

KUNDENINFORMATION
zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Diese Daten unterliegen einem besonderen gesetzlichen Schutz, welcher nach Inkrafttreten der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) weiter erhöht wurde. Nachfolgend informieren wir Sie, wie und zu welchem Zweck wir Ihre Daten verwenden und an wen wir sie weitergeben.

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit den gesetzlichen Regelungen nach dem Niedersächsischen Datenschutzgesetz und der DSGVO. Wir sind jederzeit bemüht, Ihnen einen umfassenden Überblick über den Schutz und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu geben, die wir benötigen, um die Ihnen vertraglich zugesicherte Leistung erbringen zu können.

Die für Sie in Sachen Datenschutz relevanten Informationen haben wir nachfolgend zusammengefasst. Gerne informieren wir Sie auch persönlich in unseren Geschäftsräumen in der Poststraße 3 in Barsinghausen zu allen Fragen rund um das Thema Datenschutz sowie auch zu Fragen, die sich für Sie aus diesem Informationsflyer ergeben.

Freundliche Grüße

Ihr Stadtentwässerungsbetrieb Barsinghausen

**1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?
An wen können Sie sich bei Fragen wenden?**

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist auf Basis des Betriebsführungs- bzw. Geschäftsbesorgungsvertrags:
Stadtwerke Barsinghausen GmbH
Poststraße 1 in 30890 Barsinghausen
Tel.: 05105-5277-0 / Fax. 05105-9677
E-Mail: info@stadtwerke-barsinghausen.de
Homepage: www.stadtwerke-barsinghausen.de

Der Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Barsinghausen GmbH ist die Firma S-CON Datenschutz, zu erreichen unter:

S-CON Datenschutz
Kriegerstraße 44 in 30161 Hannover
Tel.: 0511-270744-0
E-Mail: datenschutzteam246@s-con.de

2. Welche Arten Ihrer personenbezogenen Daten werden verarbeitet?
Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten z. B. Name, (E-Mail-) Adresse, Tel.Nr.,
- Daten zum Grundstück z.B. Lage, Eigentumsverhältnisse, Größe,
- Einleitungsmengen in das Abwassernetz,
- Abrechnungsdaten z. B. Bankverbindungsdaten,
- Daten zum Zahlungsverhalten.

Ihre personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Erfüllung und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO

3. Erfolgt eine Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?

Eine Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern, deren Kontaktdaten wir Ihnen auf Wunsch gerne zusenden:

- Beantragung von Kanalanschlüssen:
Tiefbauunternehmen bzw. deren Bauleiter und Mitarbeiter
- Berechnung der Abwassergebühren:
Stadtwerke Barsinghausen GmbH, Poststraße 1, 30890 Barsinghausen im Zuge des gültigen Geschäftsbesorgungsvertrags,
- Druckdienstleistung für den Druck der Abwassergebührenbescheide:
Der durch die Stadtwerke Barsinghausen GmbH beauftragte Dienstleister,
- Forderungsausfälle bei der Einziehung/Bezahlung der Abwassergebühren:
Stadtwerke Barsinghausen GmbH (erste Mahnung), weitere Schritte erfolgen durch die Stadt Barsinghausen,
- Haftpflichtschäden: Meldung an den Kommunalen Schadensausgleich Hannover,
- EDV-System: Der beauftragte Dienstleister.

4. Erfolgt eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

5. Für welche Dauer werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden zu den unter 2. genannten Zwecken für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert und anschließend entsprechend der gesetzlichen

Aufbewahrungspflichten aufbewahrt. Grundstücksbezogene Daten werden dauerhaft in den Entwässerungsakten gespeichert und dürfen aus rechtlichen Gründen nicht gelöscht werden. Bei Aktensicht durch berechnigte Personen (z.B. Eigentümer) werden personenbezogene Daten unkenntlich gemacht.

6. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder in einer anderen Form unrichtig sind (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO).
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO),
- Recht auf Beschwerde gem. Art. 77 DSGVO bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen Barbara Thiel, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover.

7. Widerspruchsrecht

Sie können jederzeit uns gegenüber der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir auf ein berechtigtes Interesse i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO stützen, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

**Der Widerspruch ist schriftlich – auch als Fax oder Email – zu richten an:
Stadtwerke Barsinghausen GmbH, Poststr. 1 in 30890 Barsinghausen.**

Herausgeber:

Stadtentwässerungsbetrieb der Stadt Barsinghausen in Zusammenarbeit mit der Stadtwerke Barsinghausen GmbH

Stand: Oktober 2019