



KUNDENINFORMATION zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Diese Daten unterliegen einem besonderen gesetzlichen Schutz, welcher nach Inkrafttreten der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) weiter erhöht wurde. Nachfolgend informieren wir Sie, wie und zu welchem Zweck wir Ihre Daten verwenden und an wen wir sie weitergeben.

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit den gesetzlichen Regelungen nach dem Bundesdatenschutzgesetz und der DSGVO. Wir sind jederzeit bemüht, Ihnen einen umfassenden Überblick über den Schutz und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu geben, die wir benötigen, um die Ihnen vertraglich zugesicherte Leistung erbringen zu können.

Die für Sie in Sachen Datenschutz relevanten Informationen haben wir nachfolgend zusammengefasst. Weitere Informationen finden Sie online unter www.stadtwerke-barsinghausen.de/meta/datenschutz.

Gerne informieren wir Sie auch persönlich in unserem Kundencenter in der Poststraße 3 in Barsinghausen zu allen Fragen rund um das Thema Datenschutz sowie auch zu Fragen, die sich für Sie aus diesem Informationsflyer ergeben.

Freundliche Grüße

Ihre Stadtwerke Barsinghausen GmbH

1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich? An wen können Sie sich bei Fragen wenden?

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Stadtwerke Barsinghausen GmbH
Poststraße 1 in 30890 Barsinghausen
Tel.: 05105-5277-0 / Fax. 05105-9677
E-Mail: info@stadtwerke-barsinghausen.de
Homepage: www.stadtwerke-barsinghausen.de

Der Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Barsinghausen GmbH ist die Firma S-CON Datenschutz, zu erreichen unter:

S-CON Datenschutz
Kriegerstraße 44 in 30161 Hannover
Tel.: 0511-270744-0
E-Mail: datenschutzteam246@s-con.de

2. Welche Arten Ihrer personenbezogenen Daten werden verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten z. B. Name, (E-Mail-) Adresse, Tel.Nr.,
- Daten zur Verbrauchsstelle z. B. Zählnummer, Identifikationsnummer der Marktlokation nach den Vorgaben der Bundesnetzagentur zur Identifikation einer Verbrauchs- bzw. Einspeisestelle,
- Verbrauchsdaten,
- Angaben zum Belieferungszeitraum,
- Abrechnungsdaten z. B. Bankverbindungsdaten,
- Daten zum Zahlungsverhalten.

Ihre personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Erfüllung und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO sowie der §§ 49 ff. des Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG)
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen wie z.B. handels- und steuerrechtliche Vorgaben auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO
- Direktwerbung und Marktforschung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO bzw. bei Telefonwerbung auf Grundlage einer Einwilligung lt. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung können Sie jederzeit lt. Art. 7 Abs. 3 DSGVO widerrufen.

Nur bei Beauftragung von Strom- und Gasbelieferung:

Bewertung bzw. Ermittlung Ihrer Kreditwürdigkeit durch die Auskunft Creditreform Hannover-Celle Bissel KG, Hans-Böckler-Allee 26 in 30173 Hannover auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DSGVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Dazu erhält die Auskunft personenbezogene Daten über Beantragung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses sowie Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten. Der Datenaustausch mit der Auskunft dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuchs).

Nähere Informationen zur Tätigkeit der Auskunft werden Ihnen auf Wunsch direkt von dieser zugesandt (Adresse s.o.).

3. Erfolgt eine Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?

Eine Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern, deren Kontaktdaten wir Ihnen auf Wunsch gerne zusenden:

- Beantragung von Trinkwasserhausanschlüssen: Installateurfirmen, Bauleiter, Bauträger und Tiefbauunternehmen,
- Turnuswasserzählerwechsel laut Eichgesetz: Der jeweils durch uns beauftragte Dienstleister,
- Abrechnung der Abwassergebühren im Auftrag der Stadt Barsinghausen: Stadtentwässerungsbetrieb Barsinghausen (Eigenbetrieb der Stadt Barsinghausen), Poststraße 3, 30890 Barsinghausen,
- Druckdienstleistung der Jahresverbrauchsabrechnungen und Abwassergebührenbescheide: Der jeweils durch uns beauftragte Dienstleister,
- Bei Forderungsausfällen in den Geschäftsbereichen Wasser, Strom und Gas: Creditreform Hannover-Celle Bissel KG, Hans-Böckler-Allee 26, 30173 Hannover,
- Bei Forderungsausfällen im Geschäftsbereich Abwasser: Stadtentwässerungsbetrieb Barsinghausen,
- Haftpflichtschäden: Die zuständige Versicherung,
- EDV-System: Der durch uns beauftragte Dienstleister.

4. Erfolgt eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

5. Für welche Dauer werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden zu den unter 2. genannten Zwecken für die Dauer des Vertragsverhältnisses gespeichert und anschließend entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten aufbewahrt. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse unseres Unternehmens an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

6. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder in einer anderen Form unrichtig sind (Art. 16 DSGVO),

- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO).
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO),
- Recht auf Beschwerde gem. Art. 77 DSGVO bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen Barbara Thiel, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover.

7. Widerspruchsrecht

Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/der Marktforschung ohne Angaben von Gründen widersprechen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nach Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (bspw. zur Erfüllung des Energieliefervertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO stützen, können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

**Der Widerspruch ist schriftlich – auch als Fax oder Email – zu richten an:
Stadtwerke Barsinghausen GmbH, Poststr. 1 in 30890 Barsinghausen.**

Herausgeber: Stadtwerke Barsinghausen GmbH
Stand: April 2019